



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE**

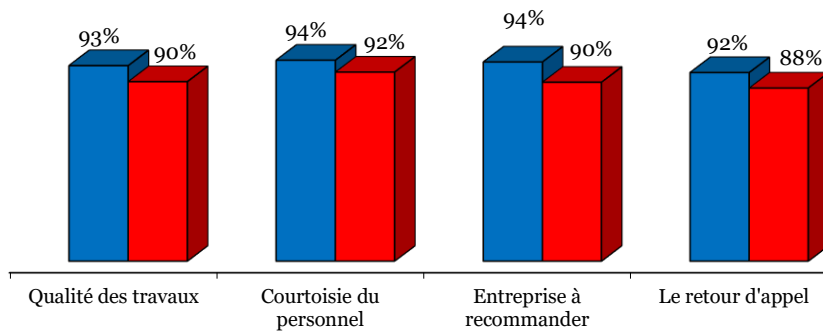
No : **1403**

n: **25**

Date : **Juin 2021**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	90%	90%
La courtoisie du personnel	94%	92%	92%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	94%	91%	92%
Entreprise à recommander	94%	90%	90%
Le retour d'appel	92%	88%	89%
Le respect des rendez-vous	94%	91%	92%
La propreté des lieux	90%	90%	91%
La satisfaction générale	92%	89%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	28%	44%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE

No : **1403**

n: **25**

Date : **Juin 2021**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	52%
Internet	12%
Recommandation CAA-Québec	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

Commentaires :

- (03314) J'ai eu un excellent service.
- (03362) Je crois que la finition aurait pu être mieux.
- (04128) 11/10 pour cette compagnie.
- (04362) À mon avis, ils sont très courtois et compétents.
- (04505) Je suis globalement satisfait.
- (04918) La qualité des travaux effectués est numéro 1.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR