



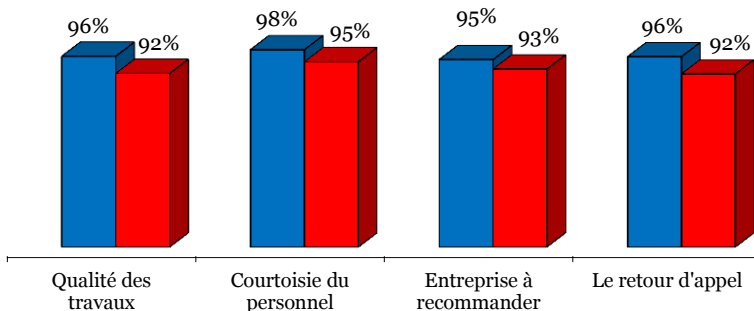
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE**

No : **1403**
n: **25**
Date : **Mai 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	92%	91%
La courtoisie du personnel	98%	95%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	94%
Entreprise à recommander	95%	93%	92%
Le retour d'appel	96%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	98%	94%	94%
La propreté des lieux	97%	92%	93%
La satisfaction générale	95%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	44%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : MINI-EXCAVATION JIMMY PRÉFONTAINE

No : **1403**
n: **25**
Date : **Mai 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	40%
Réputation	16%
Recommandation CAA-Québec	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00631) Lorsqu'il y a des retouches très importantes, ils devraient rappeler les clients rapidement, ce qu'ils ne font malheureusement pas.
- (00660) Tout était parfait, bon travail rapide et efficace!
- (00662) J'ai été très satisfait. Le patron était courtois et sympathique. Il a vérifié auparavant pour s'assurer que le solage n'allait pas être abimé par les travaux (sur son propre temps).
- (00663) Je trouve qu'ils prennent de bonnes initiatives.
- (00679) Je les trouve recommandables. C'était excellent.
- (00681) Ils sont très professionnels.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR